Sysdrift

Vilkår for forbrukere

Versjon 2026-10, gjelder fra 14.11.2026

Forbrukere

1. Betaling og forfall. Fakturaen forfaller 14 dager etter fakturadato. Faller forfall på helg eller helligdag, forfaller den neste virkedag.

2. Elektronisk kommunikasjon. Du godtar uttrykkelig at fakturaer, påkrav, purringer og varsler sendes elektronisk til registrert e-post.

3. Forsinket betaling. Ved forsinket betaling kan vi kreve forsinkelsesrente og purregebyr etter norsk lov (for tiden 12,25 % p.a. og 38 kr per purring); bor du utenfor Norge, bare så langt reglene i ditt bostedsland tillater det. Sender vi skriftlig betalingspåminnelse, kan vi kreve påminnelsesgebyr og rente etter reglene i landet der du bor, dersom de er lavere eller strengere enn de norske.

4. Angrerett. Du har 14 dagers angrerett (angrerettloven); for varer regnes fristen fra du mottok dem. Ber du om at en tjeneste starter før angrefristen er ute, betaler du for det som er levert hvis du angrer, og angreretten faller bort når tjenesten er levert fullt ut. Ber du om at en lisens leveres straks, faller angreretten bort når den er levert. Begge deler bekrefter du med egne avkrysninger når du bestiller.

5. Lovvalg. Avtalen er underlagt norsk rett. Bor du i et annet land, beholder du vernet etter de ufravikelige forbrukerreglene i landet der du bor, og du kan alltid bringe en tvist inn for domstolene der.

6. Endringer i tjenesten. Vi kan endre innholdet i en tjeneste når det er en gyldig grunn, for eksempel sikkerhet, teknisk utvikling, krav i lov eller fra myndigheter, endringer hos leverandørene våre eller driftsmessige hensyn. Endringen koster deg ingenting. Vi varsler deg på e-post i rimelig tid før endringen, med hva som endres, fra når og hvorfor. Er endringen til ulempe for deg og ikke uvesentlig, kan du heve avtalen kostnadsfritt innen 30 dager etter varselet eller endringen, det som kommer sist, og du får tilbake det du har betalt for resten av perioden innen 14 dager – med mindre vi lar deg beholde tjenesten uendret (digitalytelsesloven §§ 41–42).

Dette dokumentet er versjonen av vilkårene du kan lagre og skrive ut før du godtar dem. Ta vare på det.